

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della **Cartiera Capostrada S.p.A.** si impegna a far sì che la presente **Politica per la Qualità**:

- sia sempre appropriata al contesto dell'organizzazione e alle proprie finalità,
- rappresenti gli indirizzi strategici sui quali fissare gli obiettivi qualità da raggiungere
- sia sempre volta al miglioramento continuo dell'intera organizzazione

La **Cartiera Capostrada S.p.A.** si impegna ad operare con un Sistema di Gestione Qualità certificato improntato su un approccio di risk-based thinking.

La **Cartiera Capostrada S.p.A.** si impegna a mantenere il Sistema di Gestione Qualità certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ultima versione in vigore, e ad attivare specifiche fasi di verifica e di riesame del Sistema per assicurare che lo stesso sia sempre adeguato agli scopi, efficace ed in continuo miglioramento.

La **Cartiera Capostrada S.p.A.** si impegna a soddisfare i propri clienti:

- attraverso il raggiungimento degli impegni presi in termini di livello di servizio e qualità e sicurezza del prodotto
- garantendo una maggiore flessibilità a livello produttivo per andare incontro alle richieste di nuovi prodotti o esigenze del cliente
- Sviluppare con i propri clienti partnership strategiche
- Garantendo l'utilizzo di materie prime certificate FSC
- Adottando e formando i propri collaboratori su norme comportamentali in materia di igiene e sicurezza del prodotto e della persona
- Utilizzando nel processo produttivo soltanto sostanze conformi a quanto previsto dalla normativa dell'U.E. e internazionale
- Operando in conformità alla normativa nazionale e comunitaria per la produzione di prodotti destinati al contatto con gli alimenti
- Operando con risorse competenti e qualificate
- Migliorando continuamente le proprie infrastrutture ai fini di garantire l'igiene, la sicurezza e gli standard qualitativi del prodotto

La **Cartiera Capostrada** assicura altresì che i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente siano costantemente analizzati ed affrontati.

La Direzione della **Cartiera Capostrada S.p.A.** traduce gli impegni presi in obiettivi qualità per le diverse funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse umane, tecnologiche e ed economiche necessarie al raggiungimento di tali obiettivi.

Pistoia, 07/02/2020

Cartiera Capostrada S.p.A.  
Alessandro Carrara